Algemene voorwaarden

Versie 5 · geldig vanaf 17 november 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van Calcurabouw, aangeboden door Calcura bouw, KvK 42171334, btw-id NL870028844B01, Achterdijk 69, 3243 AA Stad aan 't Haringvliet (hierna: Calcurabouw). Door een abonnement af te sluiten of de dienst te gebruiken, ga je akkoord met deze voorwaarden.

1. Definities

- “Dienst”: het Calcurabouw-platform en de afzonderlijke tools.
- “Klant”: de (rechts)persoon die een abonnement afsluit.
- “Abonnement”: een pakket of een set losse tools tegen een maandelijkse vergoeding.

2. Abonnement en tools

Het abonnement is een pakket of een set losse tools. Welke pakketten er zijn en welke tools en functies erin zitten, staat op de prijspagina of in een offerte op maat. Tools kunnen gedurende de looptijd worden toegevoegd; wijzigingen gaan in conform de afgesproken ingangsdatum.

De AI-functies zitten in het abonnement. Per account geldt een maandelijks gebruiksbudget voor de AI; is dat op, dan zijn de AI-functies tot de volgende maand niet beschikbaar, tenzij er AI-tegoed is bijgekocht, en werkt de rest van de dienst gewoon. Een beheerder kan in de dienst AI-tegoed bijkopen. Bijgekocht tegoed wordt pas gebruikt als het maandbudget op is, en de prijs komt op de eerstvolgende maandfactuur. Het tegoed blijft staan zolang het abonnement loopt en vervalt bij het einde ervan, zonder terugbetaling.

Een pakket bevat een aantal gebruikers; het aantal staat bij het pakket op de prijspagina. Elke gebruiker boven dat aantal wordt per maand in rekening gebracht tegen de daar vermelde prijs. Wij tellen de gebruikers aan het eind van elke maand; een extra gebruiker kost de volle maandprijs, ook als hij later in de maand is toegevoegd. Wie in het dashboard een gebruiker toevoegt die extra kost, ziet dat vooraf en bevestigt het.

Een gebruiker (login) is persoonlijk. Inloggegevens mogen niet met anderen worden gedeeld; werken er meer mensen met de dienst, dan krijgt ieder een eigen gebruiker. Met één login wordt op één computer, in één browser, tegelijk gewerkt: wordt dezelfde login elders gebruikt terwijl hij nog actief is, dan wordt één van beide afgemeld. Zien wij aanwijzingen dat een login door meerdere personen wordt gebruikt, dan melden wij dat aan de beheerder van het account. Houdt het gedeelde gebruik daarna aan, dan kunnen wij voor die login tweestapsverificatie verplicht stellen, en na een afzonderlijke schriftelijke melding de extra gebruikers in rekening brengen.

3. Prijzen, btw en betaling

- Genoemde prijzen zijn per maand en exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- Betaling verloopt via de betaalprovider of op factuur, zoals overeengekomen.
- Bij niet-tijdige betaling kan de toegang tot (een deel van) de dienst worden opgeschort. Wordt een factuur automatisch geïncasseerd en mislukt die incasso ook na twee nieuwe pogingen, dan schorten wij de toegang 14 dagen na de eerste mislukte incasso op en beëindigen wij het abonnement 60 dagen na de factuurdatum. Daarna kan de klant zijn gegevens nog 30 dagen lezen en exporteren, zoals na een opzegging. Wij mailen de klant bij elke stap.

Wij kunnen de prijs van een pakket wijzigen. Een verhoging kondigen wij ten minste dertig dagen van tevoren per e-mail aan aan het adres van het account; ze geldt vanaf de eerste maand die daarna begint, en bij een jaarabonnement vanaf de eerstvolgende verlenging. Tot die datum kun je opzeggen tegen de oude prijs. Een verlaging geldt meteen. Een afgesproken prijs op maat verandert niet zonder jouw akkoord.

4. Looptijd, opzegging en overstappen

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geldt een maandelijks opzegbaar abonnement. Zakelijke overeenkomsten kunnen afwijkende looptijden bevatten; de opzegtermijn is nooit langer dan twee maanden.

Kiest de klant voor een jaarabonnement, dan betaalt hij het pakket per jaar vooruit, voor twaalf maanden vanaf de eerste dag van de maand na de keuze; extra gebruikers worden ook dan per maand in rekening gebracht. Het

jaarabonnement wordt telkens met een jaar verlengd, met een nieuwe factuur; wij kondigen de verlenging ten minste dertig dagen van tevoren per e-mail aan. Opzeggen kan in het dashboard, per het einde van het jaar; bij tussentijds opzeggen vindt geen terugbetaling plaats. Een groter pakket gaat direct in, met een bijbetaling naar rato voor de rest van het jaar; een kleiner pakket gaat in per het einde van het jaar.

De klant kan op elk moment, en in elk geval bij opzegging, alle gegevens van zijn account meenemen: zelf, via *Beheer* → *Gegevens meenemen* in het dashboard (één zip met alle gegevens in een gangbaar, machineleesbaar formaat), of op verzoek via ons. Bij de opzegging geeft de klant aan wat hij wil: overstappen naar een andere aanbieder (met de gegevens van die aanbieder), overstappen naar eigen systemen, of zijn gegevens laten wissen — per e-mail aan info@calcurasoftware.com, of bij het opzeggen in het dashboard.

Wil de klant overstappen, dan ronden wij dat samen uiterlijk 30 dagen na het einde van de opzegtermijn af. In die overgangsperiode blijven het account, alle gegevens en de exportfunctie bereikbaar, verlenen wij redelijke bijstand, ondersteunen wij de exitstrategie van de klant met alle relevante informatie (waaronder het register hieronder) en melden wij bekende risico's voor de continuïteit. Ook de tools blijven in die periode volledig werken, met de functies van het laatste pakket en zonder dat wij nog factureren; daarna gaan ze op alleen-lezen en worden ze na de periode hieronder uitgeschakeld, tenzij anders afgesproken. Tijdens de overstap en de ophaaltermijn blijven de gegevens beveiligd zoals altijd (versleutelde verbinding, eigen inlogsessie). Is de termijn van 30 dagen technisch niet haalbaar, dan laten wij dat binnen 14 werkdagen na het verzoek weten, met een onderbouwing en een alternatieve termijn van ten hoogste zeven maanden. De klant mag de overgangsperiode eenmaal met 30 dagen verlengen: zelf, in het dashboard onder *Abonnement & facturen*, vanaf de opzegging tot het einde van de overgangsperiode. De ophaaltermijn en het archief hieronder schuiven dan 30 dagen mee.

Na afloop van de overgangsperiode blijven de gegevens ten minste 30 dagen op te halen. Daarna gaan de gegevens van het account naar een archief en wissen wij ze na 30 dagen definitief, behoudens een wettelijke bewaarplicht (zie ook de verwerkersovereenkomst). Kiest de klant bij opzegging voor wissen zonder overstap, dan eindigt de overeenkomst aan het einde van de opzegtermijn; anders na afronding van de overstap. Wij bevestigen de beëindiging per e-mail aan het adres van het account.

Concreet betekent dat: na de einddatum van de opzegging blijft het account 30 dagen bereikbaar en wordt er niets meer gefactureerd. Bij een overstap werkt in die 30 dagen alles, ook wijzigen en de AI-functies; kiest de klant voor wissen of geeft hij geen keuze op, dan is het account alleen leesbaar om de gegevens mee te nemen — inloggen, lezen en *Gegevens meenemen* werken, wijzigen en de AI-functies niet. Op dag 30 kondigen wij het archief per e-mail aan; 60 dagen na de einddatum verwijderen wij het account uit onze administratie en archiveren wij de gegevens, die na 30 dagen in het archief definitief gewist worden. Na een verlenging schuift dat alles 30 dagen op: de overgangsperiode duurt dan 60 dagen, de aankondiging volgt op dag 60 en het archief op dag 90. Wie in die periode opnieuw een pakket kiest, gaat gewoon verder met zijn gegevens.

Voor het overstappen of meenemen van gegevens rekenen wij geen kosten — ook nu niet, terwijl de Dataverordening (Verordening (EU) 2023/2854) overstapkosten pas vanaf 12 januari 2027 verbiedt. Welke gegevens er meegaan, in welk formaat en wat er bewust buiten blijft, staat op de pagina Gegevens meenemen: het register van gegevensstructuren en formaten dat die verordening voorschrijft. Waar de gegevens staan en wat wij doen bij een verzoek van een overheid buiten de EU, staat in artikel 7.

5. Herroepingsrecht

Calcurabouw richt zich op zakelijke klanten (B2B); het wettelijke herroepingsrecht voor consumenten is dan niet van toepassing. Sluit een consument toch een overeenkomst, dan geldt het wettelijke herroepingsrecht van 14 dagen, met dien verstande dat bij directe levering van digitale diensten met uitdrukkelijke instemming afstand van dit recht kan worden gedaan.

6. Beschikbaarheid

We spannen ons in voor een goede beschikbaarheid, maar kunnen geen ononderbroken beschikbaarheid garanderen. Onderhoud kondigen we waar mogelijk vooraf aan.

Is het dashboard langer dan 48 uur aaneengesloten onbereikbaar, anders dan door overmacht of aangekondigd onderhoud, dan brengen wij voor elke begonnen dag ná die eerste 48 uur het dagbedrag van je abonnement in mindering op je volgende betaling. Het dagbedrag is je maandbedrag gedeeld door het aantal dagen in die maand;

bij een jaarabonnement het jaarbedrag gedeeld door tien (de jaarprijs is tien maandprijzen), gedeeld door het aantal dagen in die maand. Komt er binnen een maand geen betaling, dan storten wij het bedrag terug. Je hoeft er niets voor te doen.

Onder overmacht verstaan wij een oorzaak buiten onze macht die wij redelijkerwijs niet konden voorkomen of opvangen, zoals een natuurramp, brand, oorlog, terrorisme, een overheidsmaatregel of een landelijke storing van het elektriciteitsnet of het internet. Een storing bij onze eigen hosting of bij een andere toeleverancier geldt niet als overmacht.

7. Gegevensverwerking

Op de verwerking van persoonsgegevens is onze privacyverklaring van toepassing. Verwerkt de klant via de tools persoonsgegevens waarvoor de klant verantwoordelijke is, dan geldt aanvullend de verwerkersovereenkomst.

Calcurabouw mag gegevens over het gebruik van de dienst samenvoegen tot anonieme tellingen en statistieken, bijvoorbeeld prijzen per eenheid over minstens vijf bedrijven, om de dienst en de AI te verbeteren. Daarin is nooit één klant, één bedrijf of één persoon te herkennen.

De infrastructuur waarop de dienst draait en waar de gegevens van de klant staan, bevindt zich in de Europese Unie (datacenter in Nederland, in Amsterdam; hosting door Scaleway). Daarop is het recht van de EU en van Nederland, waar het datacenter staat, van toepassing. Het verkeer naar de website en het dashboard loopt via het netwerk van Cloudflare, Inc., een Amerikaans bedrijf, dat het controleert op bots en aanvallen en doorstuurt naar die infrastructuur; daar wordt de inhoud niet opgeslagen, maar die controle kan ook buiten de EU plaatsvinden. Krijgt Cloudflare een verzoek van een overheid, dan meldt het dat aan ons, tenzij dat verboden is. Wij verlenen geen toegang tot gegevens van de klant aan een overheid van een land buiten de EU, anders dan op grond van een bindend verzoek dat naar EU-recht rechtsgeldig is; in dat geval beperken wij de verstrekking tot wat het verzoek vereist en informeren wij de klant vooraf, waar de wet dat toestaat. Welke sub-verwerkers wij inschakelen en waar zij gevestigd zijn, staat in de privacyverklaring.

8. Aansprakelijkheid

AI-functies zijn ondersteunend; uitkomsten dienen door de klant te worden gecontroleerd. Je blijft zelf verantwoordelijk voor je calculaties, offertes, planning en de uitvoering van het werk, en controleert wat Calcurabouw berekent of voorstelt — ook buiten de AI-functies.

Wij werken met externe toeleveranciers (zoals hosting, Microsoft, AI en betalingen). Voor storingen of fouten bij hen zijn wij niet aansprakelijk, tenzij wij zelf tekortschoten; de terugbetaling bij een storing (artikel 6) blijft gelden.

Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in de betreffende periode voor de dienst is betaald, voor zover wettelijk toegestaan.

9. Intellectueel eigendom

Alle rechten op de dienst berusten bij Calcura bouw. De klant behoudt de rechten op de eigen ingevoerde gegevens.

Het is niet toegestaan de dienst geautomatiseerd uit te lezen (scraping), anders dan via de API, een koppeling of een export die de dienst zelf aanbiedt. Evenmin is het toegestaan de dienst na te bouwen of te herleiden (reverse engineering), of een account, ook een proefaccount, te gebruiken voor concurrentieanalyse of voor de ontwikkeling van een concurrerend product. Schermafbeeldingen en opnames van de dienst zijn niet bestemd voor publicatie of voor andere softwareleveranciers.

10. Wijzigingen en toepasselijk recht

We kunnen deze voorwaarden wijzigen; de actuele versie staat op deze pagina. Wijzigen wij deze voorwaarden, dan melden wij dat vooraf per e-mail. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.